
[Umów wizyt? w urz?dzie skarbowym – rusza nowa us?uga KAS w Zachodniopomorskiem](#)

Data publikacji

24.11.2020

Mieszka?cy

Umów wizyt? w urz?dzie skarbowym – rusza nowa us?uga KAS w Zachodniopomorskiem

- **Od 16 listopada 2020 r. us?uga „Umów wizyt? w urz?dzie skarbowym” i nowy model obs?ugi podatników jest ju? dost?pny w ca?ym kraju.**
- **Za?atwienie sprawy podczas bezpo?redniej wizyty w urz?dzie b?dzie mo?liwe po jej wcze?niejszym umówieniu.**
- **Zwi?kszy to bezpiecze?stwo podatników i komfort przy za?atwianiu spraw.**

„Nowa us?uga, dzi?ki której nasz klient zarezerwuje spotkanie w urz?dzie skarbowym, zaczyna dzia?a? w ca?ym kraju. Dzi?ki us?udze i nowemu modelowi obs?ugi w urz?dach skarbowych zapewnimy naszym klientom nie tylko wi?kszy komfort za?atwiania spraw, ale te? podniesiemy bezpiecze?stwo wszystkich: podatników i naszych pracowników – mówi szef Krajowej Administracji Skarbowej Magdalena Rzeczkowska.

„Oczywi?cie przypominam, ?e wiele spraw mo?na za?atwia? online, zw?aszcza ?e mo?liwo?ci w tym zakresie s? naprawd? szerokie. Je?li jednak jest konieczna wizyta w urz?dzie, umawiajmy si? na ni? z wyprzedzeniem, korzystaj?c z nowej us?ugi lub telefonicznie” – dodaje szef KAS.

Nowy model obs?ugi uruchomili?my pilota?owo latem tego roku w województwach podlaskim i wielkopolskim. Us?uga zosta?a dobrze przyj?ta przez podatników i ju? w pa?dzierniku zosta?a wprowadzona w 5 kolejnych regionach, a od dzisiaj – 16 listopada – jest dost?pna w ca?ym kraju.

Od dzisiaj podatnicy woj. zachodniopomorskiego maj? dost?p do formularza online, za pomoc? którego mog? umówi? wizyt? na terminy od 17 listopada w??ecznie.

Jak si? umówi? na wizyt?

Wizyty można umawiać już od dzisiaj, na terminy od 17 listopada włącznie. Wizytę można umówić:

- przez Internet – możesz skorzystać z elektronicznego formularza dostępnego na stronie podatki.gov.pl lub swojego urzędu skarbowego,
- telefonicznie – numery telefonów sprawdzisz na stronie www.swojego.uzadu.skarbowego.pl.

Podatnicy doceniają nową usługę

Ankieta przeprowadzona wśród podatników z województwa podlaskiego, w którym przeprowadzono pilotaż usługi pokazała, że 77 proc. ankietowanych uważa, że wcześniejsza rezerwacja wizyty poprawia sprawność załatwiania sprawy i zwiększa bezpieczeństwo. 72 proc. stwierdziło też, że elektroniczny formularz jest zrozumiały i czytelny.

Inne sposoby załatwiania spraw online

Zachęcamy do dalszego korzystania z dotychczasowych zdalnych form załatwiania spraw w urzędach skarbowych. Oprócz infolinii Krajowej Informacji Skarbowej i możliwości załatwienia swoich spraw podatkowych przez strony podatki.gov.pl i biznes.gov.pl, dostępne są też specjalne numery telefonów w urzędach skarbowych. Można je znaleźć na stronach internetowych urzędów w zakładce Kontakt.

Ważne: ze względu na sytuację epidemiczną do urzędu umawiamy się tylko, jeżeli jest to niezbędne, a wizytę rezerwujemy przez Internet lub telefonicznie. Dzięki temu unikniemy niepotrzebnego czekania w kolejce i zadamy o bezpieczeństwo swoje i innych.

Planujesz wizytę w urzędzie skarbowym? Umów dogodny termin



Umów wizytę
w urzędzie
skarbowym



- [Udostępnij](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)